

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 川村、吉田、西森、長野、永森、小松、三鍋、田邊、坂本、朝倉、土居、吉村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	9	2	1	12

前回の改善計画	「利用者様、ご家族に応じた支援が行えるよう情報収集し共有に努める」 送迎時や訪問時、ご家族が来所された時等に自宅での様子や困り事がないか情報収集する。又、施設内での様子や変化を観察し職員間、ご家族と共有していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者様のご自宅での様子、ご家族が負担に感じている事、聞き取りした内容や訪問時に気が付いた事を職員間で共有する事を徹底して行う事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	7	1	2	12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0	9	1	2	12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4	6	1	1	12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	5	3	2	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 特に新規の利用者様については積極的に寄り添い会話し他利用者様とも馴染めるように努めた。情報シートやミーティングを通じて情報収集し必要な支援が何か職員間で都度話し合う事ができたと思う。送迎時や訪問時、ご家族が来所された時などに積極的に会話し困り事がないか相談しやすい環境を作るよう努めた。訪問時や日中の様子を良く観察し変化時は職員間、ご家族と共有し必要時には医療との連携もとれている。
---------------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ご家族とお会いして話ができる時間を持つ事が難しい方もおられる。申し送りノートやミーティングで把握しているつもりが忘れてしまっている職員もいる。緊急性があり急遽利用開始となった場合は情報が少ない事もある。ご家族が県外にお住まいの方や連絡をとる事が難しい方も居られる為、共有できない事もあった。
----------------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 「情報の収集、周知に努める」 ご家族やご本人と積極的にコミュニケーションを図り話しやすい関係性を作る。ご家族にお会いできた時は困り事や不安を聞き出す。
----------------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6年 11月 28 日 (木)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 川村、西森、吉田、永森、長野、三鍋、小松
田邊、朝倉、吉村、坂本、土居

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2	7	2	1	12

前回の改善計画	「話しやすい関係性、環境づくりに努める」 利用者様と積極的に関わり安心できる環境作りに努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	・個別で対応できる時間に寄り添い会話する事で普段聞き出せない事を聞く事ができた。 ・職員それぞれ聞き出した内容を共有する事で新たな課題を見出す事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2	5	3	2	12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	6	3	2	12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	7	2	3	12
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	8	0	4	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様とコミュニケーションをとる中で、したい事を聞き出し実行できる事は実施できた。 ・自ら発信が困難な利用者様にはご家族からお聞きし、職員間で共有できた。 ・出来る事は日々の活動やレクリエーションに取り入れている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・「～したい事」が一時的な支援になってしまい継続できていない。 ・したい事がわかっても色々な事情により出来ない方もいる。 ・実施した事に対し本人様が意欲的でなかったり喜びを感じていない事もある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・個別で対応できる時間を設ける。 ・自ら発信が困難な方はご家族と相談し無理のない支援を行う。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 10月 23日 (月)

3. 日常生活の支援

メンバー 川村、西森、吉田、永森、長野、三鍋、小松田邊、朝倉、吉村、坂本、土居

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	9	1	2	12

前回の改善計画	「利用者様の以前の暮らし方の把握に努める」 ・ご家族から生活歴の聞き取りを行う。 ・本人様との普段の会話の中で以前の暮らしについて聞き取りを行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	・送迎時や訪問時などご家族にお会いできる時間に来る限り、以前の暮らしについてお聞きし少しの情報から視野を膨らませ日々の支援に繋げる事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	0	9	3	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	5	2	2	12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	4	4	3	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	6	1	2	12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	6	1	3	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・積極的にご家族や利用者様と関わる事で少しずつではあるが、以前の暮らしについて把握する事ができている。 ・日々、利用者様の状態を観察し変化時にはご家族に報告している。食事時にはそれぞれのテーブルに職員が付き添い摂取状態を観察し状態にあった食事形態で提供している。 ・表情や表現の仕方に変化がある時はその場で共有し対応している。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・以前の暮らしについてご家族も知らない方も居られ情報収集が難しい。 ・親族がいない、自ら発信できない方もいる為、情報収集が難しい。 ・排泄や入浴について時間で誘導する事があり利用者様の気持ちに添えてない時もある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・全ての利用者様に必ず言葉かけを行い体調の観察に努め、少しの変化も都度共有する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 10月 23日 (月)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 川村、西森、吉田、永森、長野、三鍋、小松田邊、朝倉、吉村、坂本、土居

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2	7	1	2	12

前回の改善計画	「利用者様の現在の暮らし方で困り事がないか情報収集に努める」 相談しやすい関係性作りに努め、送迎時やご家族様とお会い出来る機会に困り事がないか聞き取りを行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ご家族に日中の過ごし方や変化などをお話する事で、ご自宅での様子との違いを共有でき悩みや困り事等の情報を得る事が出来た。 独居の方はご近所の方から情報を得る事ができた。 遠方で暮らすご家族様と電話連絡しご自宅で自立で出来なくなっている事、体調の変化等共有できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	7	3	2	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	5	4	3	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	3	6	3	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	1	6	5	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> これまでの生活スタイルが少しでも維持できるよう支援している。 ご家族の負担が軽減でき出来る限りご自宅での生活が続けられるよう支援内容を検討している。 送迎時や訪問時に地域やご近所の方のご迷惑にならないよう努めている。 地域のイベントに出来る限り参加している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 地域の資源を把握できていない。 ご近所や知人などご家族以外の方との関係性を把握できていない。 独居の方については、事業所が関わっていない時間の過ごし方の把握できていない部分もある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 地域の方と積極的に関わり地区のイベントや行事等を聞き取り、参加の働きかけてを行う。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 10月 23日 (月)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 川村、西森、吉田、永森、長野、三鍋、小松田邊、朝倉、吉村、坂本、土居

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0	9	1	2	12

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 日々、利用者様の状態を観察し毎日、申し送りで共有し状態に合わせた支援を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 些細な事も記録し申し送りで共有できた。 状態の変化により、自宅での生活が安全に続けられ、ご家族の負担にならないようアドバイスする事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	6	4	2	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	8	0	2	12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2	7	1	2	12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	6	2	1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ご家族や本人様の状況に合わせて、適時、訪問回数や通いの追加、宿泊のサービスの調整を行う事が出来た。 申し送りノートで状態の変化を共有していく事で、職員それぞれの意見交換ができ新たな気づきがあった。 その日の体調に合わせて静養の時間を設けたり清拭、更衣のみ行う等無理のない支援が行えている。 退院後にすぐに自宅に戻る事を心配されるご家族には数日泊りを取り入れ夜間の状態を観察しご家族にアドバイスできるよう努めている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 独居、身寄りのない方に関しては事業所でのみの支援になってしまう事がある。 安全に暮らせる事を重視する事で過剰な支援をしてしまう傾向にあり、地域の方との交流が閉ざされる事がある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 個別援助計画書の内容を把握し必要な支援を行う。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 10月 23日 (月)

6. 連携・協働

メンバー 川村、西森、吉田、永森、長野、三鍋、小松田邊、朝倉、吉村、坂本、土居

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	0	7	5	12

前回の改善計画	「Ayamu を活用する (地域資源の把握と活用)」 ・ Ayamu からの情報を全体で共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ 閲覧する事ができていない。 ・ 情報を申し送りでも共有し出来る限りイベントや講演に参加するよう努めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	0	2	3	7	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	3	2	7	12
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	0	2	3	7	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	4	2	6	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・ 地域の防災訓練、清掃活動に参加できている。 ・ 近隣の方から野菜づくりのアドバイスを頂いたり、手作りの小物を届けに来て頂く機会が増えている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・ その他のサービス機関や地域包括センター等の会議は一部の職員が参加する事が多い。 ・ コロナ以降、近隣の小学生や保育所の子供たちが訪れる機会が減っている。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ・ 地域の活動への参加や近隣の子供さん達と交流できるよう工夫する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 10月 23日 (月)

7. 運営

メンバー 川村、西森、吉田、永森、長野、三鍋、小松
田邊、朝倉、吉村、坂本、土居

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	7	0	4	12

前回の改善計画	「苦情・ご指摘の原因について、その都度検討会を行い、改善に努める」 ケアレスミスがないよう声を掛け合う。ミスに対して苦情があったらその都度検討会を開く。
前回の改善計画に対する取組み結果	訪問や、出発前、連絡帳記入後等にダブルチェックを行うようにした事で職員のミスに対する苦情、ご指摘は減っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	0	6	2	4	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	6	3	3	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	6	3	3	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	1	8	3	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・地域の方やご家族からご意見を頂いた時は全体で共有し、意見に対して検討会を行っている。 ・町内会の役割を分担してできている。顔を覚えて頂き意見を言いやすい関係性が築けるよう努めている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・直接、ご家族からの意見を聞く機会が少ない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・引き続きご家族や地域の方が訪れやすい環境、意見や思いを伝えやすい関係性の構築に努める。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 10月 23日 (月)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 川村、西森、吉田、永森、長野、三鍋、小松
田邊、朝倉、吉村、坂本、土居

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		5	4	3	12

前回の改善計画	「どのようなリスクがあるかを把握し、事故を防ぐ」 ・利用者様の過ごし方の中でどこにリスクがあるか観察し全体で共有し事故を防ぐ。 ・ヒヤリハットを数多くあげる。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ヒヤリハットの報告が少ない。 ・ヒヤリハットがあってもすぐに書き記す事を忘れ全体で共有できていない事例もあった。 ・常に危険があると意識している。 ・ヒヤリハットを振り返り事故に繋がらないよう意識している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	2	3	3	4	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	2	2	6	12
③	地域連絡会に参加していますか	1	0	5	6	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	5	3	3	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・研修担当になった時は責任を持って研修を開催し、研修で感じた事をそれぞれ記入してもらっている。参加できなかった職員には個別で説明している。 ・職場内研修には参加できている。 ・職員の介助や対応の仕方に関心があった時はその場で注意できた。 ・ヒヤリハットをあげて事故に繋がらないよう共有している。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・外部での研修内容に興味深い物がなく参加できていない。 ・ヒヤリハット件数が少ない。 ・地域連絡会に参加する機会がない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・施設内、外部の研修、講演活動に積極的に参加する。
---------------	---------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 10月 23日 (月)

9. 人権・プライバシー

メンバー 川村、西森、吉田、永森、長野、三鍋、小松田邊、朝倉、吉村、坂本、土居

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7	5	0	0	12

前回の改善計画	「マナーと接遇を徹底する」 マナー、接遇に関して再確認し適切な対応を徹底していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	施設見学者やご家族、業者の方への気持ちの良い挨拶する事ができている。又、送迎時の運転中のマナーについても送迎出発前に声を掛け合い徹底できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	10	2	0	0	12
②	虐待は行われていない	9	3	0	0	12
③	プライバシーが守られている	8	3	1	0	12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	6	2	1	3	12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	7	4	1	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・拘束や虐待がおこる状況ではない、そうならないよう対応できている。 ・排泄時、入浴時は羞恥心に配慮し対応できている。 ・身体拘束、虐待についての研修などで理解を深め、特に夜間帯など職員が1人で対応する時の利用者様の様子を職員間で共有している。 ・成年後見制度の活用ができている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・スピーチロックをしている事がある。 ・排泄の確認を不適切な言葉で表現する事があった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き身体拘束、虐待のない環境作りに努める。 ・利用者様の尊厳を守る対応を徹底する。 	