

介護職員等処遇改善加算に係る職場環境等要件への取組

当法人では、介護職員等処遇改善加算の算定にあたり、介護職員が安心して働き続けられる職場づくりと、介護サービスの質の向上を目的として、以下の職場環境等要件に取り組んでいます。

1. 入職促進に向けた取組

- ・法人理念、ケア方針および人材育成方針を明確にし、職員への周知を行っています。
- ・他業種からの転職者や未経験者を積極的に採用し、安心して業務に従事できる教育・支援体制を整えています。

2. 資質の向上・キャリアアップ支援

- ・定期的な面談を実施し、職員一人ひとりのキャリア形成や働き方に関する相談・助言を行っています。

3. 両立支援・多様な働き方の推進

- ・育児や介護など、職員のライフステージに応じた働き方ができるよう、各種休暇制度や勤務形態について柔軟に対応しています。

4. 腰痛を含む心身の健康管理

- ・職員が安心して相談できる相談窓口を設置し、働きやすい職場環境づくりに努めています。
- ・事故や緊急時の対応マニュアルを整備し、安全なサービス提供と職員の安全確保に取り組んでいます。

5. 生産性向上（業務改善・ICT活用）のための取組

- ・業務改善に継続的に取り組む体制を整備し、業務の効率化とサービス品質の向上を図っています。
- ・5S活動（整理・整頓・清掃・清潔・しつけ）を推進し、働きやすい職場環境の維持に努めています。
- ・介護ソフトやICT機器等を活用し、記録業務や情報共有の効率化を進めています。
- ・業務内容や役割分担を明確化し、それぞれの専門性を発揮できる体制づくりに取り組んでいます。

6. やりがい・働きがいの醸成

- ・定期的なミーティングを開催し、職員間の情報共有や意見交換を行っています。
- ・利用者様やご家族からいただいた感謝の言葉やケアの好事例を共有し、職員の意欲向上と介護サービスの質の向上につなげています。

今後も職員一人ひとりが安心して働き続けられる職場環境の整備を進めるとともに、利用者様により良い介護サービスを提供できるよう、継続的な改善に努めてまいります。