

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 川村、吉田、西森、永森、長野、小松一訓、吉田仁実、野村、朝倉、土居、徳橋、溝淵、小松貞美、吉村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1	10	2	1	14

前回の改善計画	情報の収集、周知に努める ご家族やご本人と積極的にコミュニケーションを図り話しやすい関係性を作る。ご家族にお会いできた時は困り事や不安を聞き出す。
前回の改善計画に対する取組み結果	周知される情報については理解するよう努めている。積極的に利用者様に寄り添い会話するよう努め状態の変化など観察している。送迎時には自宅で変わった事がないか聞き取るよう努めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	6	4	3	14
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	9	3	1	14
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	10	1	1	14
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	6	4	3	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始前に得た情報に加えて必要な事、詳しく欲しい情報を初回訪問時にケアマネジャー聞き取りをしてもらう。その情報を申し送りして共有している。新規の方に関しては特に積極的に関わりその方を知るように努力している。ご家族にお会いできた機会には、ご自宅での様子や困り事はないか伺うようにしている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族の要望に応え過ぎ本人の希望や思いに応えられていない場面があった。 ・ミーティングに参加できていない職員に対してはしっかり本人の情報やニーズを伝えきれていなかった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族の要望だけでなく本人の要望や希望に応えられるようにしっかり聞き取りを行う。 ・ミーティングに参加できていない職員に対しては議事録やフェイスシートを使用して説明を行う。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年11月29日(土)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 川村、吉田、西森、永森、長野、小松一訓、吉田仁実、野村、朝倉、土居、徳橋、溝渕、小松貞美、吉村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	5	7	2	14

前回の改善計画
個別で対応できる時間を設ける。

前回の改善計画に対する取組み結果
・介助が必要な方に対応する事が多くなりがちで全ての利用者様に個別で対応する事ができなかったが、日々の状態を観察しご家族や主治医と共有する事で早めの対処ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	6	6	2	14
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	6	5	2	14
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	6	5	2	14
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	5	3	5	14

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・レクリエーションの中で「したい」事を聞き出し実現出来る事は実行できた。普段の何気ない会話の中で「したい」事を感じ取る事ができた。
・訪問先での改善点や検討が必要な事等、申し送りでの話し合い意見を出し合う事ができた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・自身で発信できない方に対しては個人の思いになってしまっている。
・訪問に行く機会が少ない職員は十分に状態を把握できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・事前に個別の目標を立て個別支援を行う。
・全職員が自宅の生活環境を把握する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 11 月 29 日 (土)

3. 日常生活の支援

メンバー 川村、吉田、西森、永森、長野、小松一訓、吉田仁実、野村、朝倉、土居、徳橋、溝渕、小松貞美、吉村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4	6	3	1	14

前回の改善計画	全ての利用者様に必ず言葉かけを行い体調の観察に努め、少しの変化も都度共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・食事、水分摂取時の様子や活動時の様子、夜間の状態を観察し申し送りで共有できた。ご家族には連絡ノートや送迎時、電話連絡などで状態を共有でき変化時には早めの対応ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	2	8	4	14
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	7	4	1	14
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	6	5	3	14
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	8	1	1	14
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	6	4	1	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本人の変化についてはすぐに気づく事が出来たと思う。変化時は家族や病院にすぐに連絡をとり対応出来た。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・本人の声にならない声を聞き取りが出来てもミーティングなどで共有出来ていない事があった。 ・以前の暮らし方をいくつか把握は出来ているが10個以上は把握できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・些細な体調の変化や発言、気づきを職員間やご家族と共有していく。 ・以前の暮らしについて一つでも多く聞き取りを行い、本人の望む暮らしが継続できるよう支援していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 11 月 29 日 (土)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 川村、吉田、西森、永森、長野、小松一訓、吉田仁実、野村、朝倉、土居、徳橋、溝渕、小松貞美、吉村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0	4	2	8	14

前回の改善計画	地域の方と積極的に関わり地区のイベントや行事等を聞き取り、参加の働きかけを行う
前回の改善計画に対する取組み結果	参加する事が出来た。まだ、行けていない職員が居るので継続して参加の働きかけを行う。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	5	3	5	14
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	3	6	5	14
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	5	4	5	14
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	1	4	9	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 本人や家族に聞き取りをして本人の生活スタイルや施設以外の過ごし方を把握できている。 また、自宅での様子や状態を迎え時などに聞き取りして把握するように努めた。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・暮らしに必要な民生委員や地域の資源を知ろうとする機会がない。 ・地域との関係が不明な為、関係が切れているかが分からない。 ・事業所が直接接していない時間にどう過ごしているのか把握できていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ・事業所を利用していない時間の過ごし方を把握する。 ・ご家族との良好な関係性が保てるようサービス調整を行い支援していく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 11 月 29 日 (土)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 川村、吉田、西森、永森、長野、小松一訓、吉田仁実、野村、朝倉、土居、徳橋、溝渕、小松貞美、吉村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2	6	4	2	14

前回の改善計画	個別援助計画書の内容を把握し必要な支援を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	個別援助計画書の内容を把握し必要な支援を行う事が一部出来たが、一部の職員は個別援助計画書の内容を十分に把握できていない為、内容を把握するように徹底する。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	6	2	6	14
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	5	1	4	14
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	3	7	2	2	14
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	5	4	2	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者やご家族のニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が提供出来ていると思う。体調不良時や急遽のご家族の予定に合わせて「通い」「訪問」「宿泊」を柔軟に組み合わせ対応できている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・地域の資源が把握できていないので活用できていない。 ・本人の「変化」に気づきミーティングで共有出来ているが、継続して共有が出来ていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ・状態の変化、サービス内容の変更について全員が周知できるまで申し送りを徹底する。 c h
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 11 月 29 日 (土)

6. 連携・協働

メンバー 川村、吉田、西森、永森、長野、小松一訓、吉田仁実、野村、朝倉、土居、徳橋、溝渕、小松貞美、吉村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	3	3	7	14

前回の改善計画	地域の活動への参加や近隣の子供さん達と交流できるよう工夫する。
前回の改善計画に対する取組み結果	近くの幼稚園から運動会を見に来ませんかと言われ利用者何名かで見に行かせてもらった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	2	4	1	7	14
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	2	3	8	14
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	1	2	10	14
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	2	2	9	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 自治体や地域包括センターが行っている会議や研修に参加できている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・地域のイベントに特定の職員しか参加できていない。 ・地域住民が事業所を訪れるようなイベントや企画を出来ていない為、訪れていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ・なるべく多くの職員が地域のイベントに参加できるようにする。 ・地域の方が参加できるイベント等を企画する。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年11月29日(土)

7. 運営

メンバー 川村、吉田、西森、永森、長野、小松一訓、吉田仁実、野村、朝倉、土居、徳橋、溝渕、小松貞美、吉村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4	5	1	4	14

前回の改善計画	引き続きご家族や地域の方が訪れやすい環境、意見や思いを伝えやすい関係性の構築に努める
前回の改善計画に対する取組み結果	ご家族や地域の方が訪れやすい環境、意見や思いを伝えやすい関係性の構築に努める事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	5	1	6	14
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	6	1	4	14
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	5	3	4	14
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	1	4	4	5	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 事業所のあり方については職員間で意見を出し合う事が多くなっている。 苦情があった時は事例検討会を開催し次に活かしている。 特にご近所の方との交流を大切にしている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 全職員が意見を言う事が出来ていない。 協働した取り組みができていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 地域の方から意見や相談を頂ける環境作りに努める。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 11 月 29 日 (土)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 川村、吉田、西森、永森、長野、小松一訓、吉田仁実、野村、朝倉、土居、徳橋、溝渕、小松貞美、吉村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2	2	2	8	14

前回の改善計画	「施設内、外部の研修、講演活動に積極的に参加する」 外部の研修に参加できるよう内容を回覧する。研修に参加した職員は他職員と共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域で開催される公演活動に参加できたが一部の職員のみだった。研修については内部研修のみで外部の研修にはほとんど参加できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	3	3	7	14
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	2	4	6	14
③	地域連絡会に参加していますか	0	2	2	10	14
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	6	2	6	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 内部の研修には参加できている。参加できない場合は資料を確認し研修担当者より説明を受けている。 ヒヤリは事故が起きた際に事例検討会を開催し次に活かせるようにしている。スキルアップ研修は社内毎月開催している。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 施設外での研修の開催場所が遠方だと面倒になってしまう。 地域連絡会に参加する機会がない。 ヒヤリハットの時点で共有する件数が少なかった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 施設内外で身に付けた研修を活かして質の良い支援を提供する。 ヒヤリハットの時点で共有し事故防止に努める。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 11 月 29 日 (土)

9. 人権・プライバシー

メンバー 川村、吉田、西森、永森、長野、小松一訓、吉田仁実、野村、朝倉、土居、徳橋、溝渕、小松貞美、吉村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6	7	1	0	14

前回の改善計画	引き続き身体拘束、虐待のない環境作りに努める 利用者様の尊厳を守る対応を徹底する
前回の改善計画に対する取組み結果	身体拘束、虐待についての研修の場を持ち会社全体で共通認識をした。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	8	6	0	0	14
②	虐待は行われていない	8	6	0	0	14
③	プライバシーが守られている	8	4	2	0	14
④	必要な方に成年後見制度を活用している	7	4	1	2	14
⑤	適正な個人情報の管理ができています	6	5	3	0	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 虐待や身体拘束に繋がる行動がないか職員間で声掛けを行った。申し送り時や介助時には尊厳を守るように配慮し対応している。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・自由に行動される方に対しスピーチロックはしないよう心掛けているが「どちらに行かれますか?」と度々聞く事で不穏になってしまう事があった。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ・尊厳を守った言葉かけ介助を徹底する。 ・身体拘束、尊厳が守られているか再認識し共有を図る。
---------------	--